

Datenschutzhinweise elinx App

Information zur Datenverarbeitung gem. Art 13 und 14 DSGVO für unser Produkt „elinx“ (Stand 04.09.2025)

Der Energie Steiermark ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Daher ist die Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"), des österreichischen Datenschutzgesetzes ("DSG") und des Telekommunikationsgesetzes 2021 ("TKG 2021") für uns selbstverständlich.

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form diese verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und verschaffen Sie sich einen Überblick über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist ("Energie Steiermark", "wir", "uns"):

Energie Steiermark Kunden GmbH
Leonhardgürtel 10
8010 Graz
E-Mail: datenrecht.kd@e-steiermark.com
UID-Nr.: ATU50646608
Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH
Berufsverband: Österreichs E-Wirtschaft

WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

- Personendaten umfassen Vorname und Nachname.
- Kontaktdaten beinhalten private Adresse, berufliche Adresse, Mailadresse, Telefonnummer, Apple-ID, Google-ID sowie Firmenbuchnummer und Firmendaten.
- Vertragsdaten umfassen Tarif und zugeordnete RFID-Karte (Radio-Frequency-Identification-Karte).
- Verbrauchsdaten von Ladestellen werden durch CDR (Charge Detail Record) erfasst.
- Auftragsdaten umfassen die Gültigkeit des Bankkontos, der Kreditkarte, des Google-Pay-Kontos, des Apple-Pay-Kontos und die Gültigkeit digitaler Zahlungsmethoden über den Payment-Provider, Zahlungsdaten.
- Verlaufsdaten beinhalten Standorte der genutzten Ladestationen, Bezeichnung, Verbrauch und Kosten.
- Anlagendaten umfassen die Anlagennummern.
- Kenndaten beinhalten Kundennummer, Vertragsnummer, Vertragslaufzeit, Abrechnungszyklus und Verlauf.
- Ortsdaten beinhalten Standortdaten des Nutzers bei Abruf der Karte mit Ladestellen, Navigation und Verlaufsdaten.
- Präferenzdaten (Profiling): bevorzugte Routen, häufige Ziele, Sonderziele, Auswahlkriterien für Ladeziele, bevorzugte Zahlungsmethode, POIs.
- Angaben zur Barrierefreiheit.
- Korrespondenzdaten: Ihre Anfragen und unsere Antworten.

- Nutzungsdaten: IP-Adresse des Geräts, Sprache, Betriebssystem, Bildschirmauflösung.
- ausschließlich aggregierte und anonymisierte Statistikdaten: App-Nutzungsdaten.
- Werbedaten: Einwilligung in Werbezwecke, Präferenzen (Profiling).

Bei Geschäftskunden erheben wir zusätzlich, soweit für die unten genannte Zwecke erforderlich, öffentliche Unternehmensdaten aus Firmenbuch und Geschäftsbericht, UID-Nummer, Geschäftszwecke, Branchenzugehörigkeit sowie öffentlich verfügbare Wirtschaftsdaten.

AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIESE DATEN?

Wir verarbeiten in erster Linie die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen, insbesondere im Rahmen Ihrer Nutzung der elinx App und im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (zB Durchführung von Ladeleistungen), von Ihnen erhalten haben. Bei Geschäftskunden verarbeiten wir ggfs auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Firmenbuch und öffentlich verfügbaren Wirtschaftsdaten, die wir zulässigerweise erhalten haben.

FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

- **Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie über die angeführten Kontaktdaten mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Personen-, Kontakt- und Korrespondenzdaten zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und unsere berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der raschen Bearbeitung und Reaktion auf allfällige Rückfragen.

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen von Kontaktaufnahmen für eine Dauer von sechs Monaten, damit wir auf Folgefragen angemessen reagieren können. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn die Anfrage im Zusammenhang mit einem bestehenden Vertrag mit Ihnen steht oder soweit dies zur Geltendmachung/Verteidigung bei allfälligen Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- **Bereitstellung der elinx App**

Nutzungsdaten sind iSd § 165 Abs. 3 TKG 2021 technisch unbedingt erforderlich und werden während der Nutzung der elinx App automatisch erhoben.

Wir erheben und verarbeiten diese Daten zur Bereitstellung der elinx App und zur Gewährleistung der Betriebsstabilität und -sicherheit. Es handelt sich daher um unbedingt technisch erforderliche Daten iSv § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die weitere Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) und beinhaltet auch die Protokollierung der Systembenutzung, User-Berechtigungsprozesse und Auswertung der Serverlogs zur Problemanalyse.

Ihre Nutzungsdaten bei der Nutzung der App speichern wir grundsätzlich für eine Dauer von einem Jahr. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn dies zur Geltendmachung/Verteidigung bei allfälligen Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- **Registrierung Nutzeraccount**

Wenn Sie sich für die Nutzung der elinx App registrieren, verarbeiten wir Ihre Personen- und Kontaktdaten, um Ihnen einen Nutzeraccount bereitzustellen.

Diese Daten erheben und verarbeiten wir, um Ihnen unsere App und unsere Services zur Verfügung zu stellen und Betrug zu verhindern. Rechtsgrundlage ist daher die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) und unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO).

Die Registrierungsdaten verarbeiten wir grundsätzlich solange Sie über einen aufrechten Nutzeraccount bei uns verfügen.

Single Sign On-Anmeldung Google/Apple/Facebook –(“SSO”): Registrieren Sie sich über einen SSO Dienst in der elinx App, erfolgt die Bereitstellung Ihrer Anmeldedaten (User-ID, E-Mail) durch Ihren SSO Dienstanbieter (zB Google, Apple) an uns einmalig ausschließlich zum Zweck der Registrierung und Anlegung eines Nutzeraccounts. Es erfolgt **keine** weitere Datenverarbeitung dieser Daten durch die Energie Steiermark. Ihr SSO-Dienstanbieter kann im Rahmen seines SSO-Services in Folge weitere Datenverarbeitungen durchführen, so etwa das Setzen von Cookies oder das Erstellen von Nutzerprofilen. Der SSO-Dienstanbieter übermittelt möglicherweise auch personenbezogene Daten in unsichere Drittländer. Für diese Datenverarbeitung ist die Energie Steiermark nicht verantwortlich. Welche Daten der SSO-Dienstanbieter im Einzelnen erhebt und zu welchem Zweck diese Daten verarbeitet werden, können Sie der Datenschutzerklärung Ihres SSO-Anbieters entnehmen (vgl zB [Apple Datenschutzrichtlinie](#) - Apple und [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#)).

- **Nutzung der elinx App Services, Abwicklung des Vertrags, Kundensupport & Beschwerdemanagement**

Wir verarbeiten Ihre Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Auftrags, Verlaufs-, Anlagen-, Kenndaten sowie ggf. Korrespondenzdaten zur Erbringung der von Ihnen angefragten Services (insbesondere Ladeleistungen sowie intelligente Navigations- und Ladeservices) und der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst die Zurverfügungstellung unserer elinx App und entsprechenden Services, die Abrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen (insbesondere Ladungen Ihres E-Autos), den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages, die Ermittlung Ihres Verbrauches sowie die Abwicklung von Zahlungen und ggf. die Bearbeitung und Abwicklung von etwaigen Anfragen zum Vertrag und Beschwerden.

Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Vertragsabschluss, zur Vertragserfüllung und zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) und unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen und abwickeln.

Die Durchführung von Zahlungen erfolgt über den Drittanbieter Stripe Payments Europe, Limited (Link zu den Datenschutzhinweisen: <https://stripe.com/at/privacy>).

Die Ersterhebung der Fahrzeugdaten über das optionale Feature "Fahrzeug verbinden" ("Garage") erfolgt über die Drittanbieter Netiqs B.V., Netiqs Limited in Kooperation mit Enode AS (Link zu den Datenschutzhinweisen: <https://enode.com/privacy-policy>). Bei Nutzung dieses Features verlassen Sie die elinx-App und damit den Verantwortungsbereich der Energie Steiermark Kunden GmbH. Sie werden hierüber über ein Pop-up Fenster informiert. Sie können die elinx App nutzen, E-Ladestationen suchen und Ladungen vornehmen, auch ohne Ihr Fahrzeug über dieses optionale Feature zu verbinden. Die Energie Steiermark Kunden GmbH macht sich die über den Link erreichbare Seite nicht zu eigen und übernimmt keine Verantwortung für deren Inhalte. Die Energie Steiermark Kunden GmbH hat keinen Einfluss darauf, welche Daten die beiden Drittanbieter in Eigenverantwortung von Ihnen erheben, speichern oder verarbeiten. Netiqs und Enode sind eigenständige Verantwortliche für die damit verbundene Datenverarbeitung. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen der Drittanbieter.

Ihre Vertrags-, Auftrags-, Verlaufs-, Anlagen- und Kenndaten verarbeiten wir aus unternehmens- und steuerrechtlichen Gründen für die Dauer unserer gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere nach §§ 190, 212 Unternehmensgesetzbuch (UGB) und nach der Bundesabgabenordnung (§ 132 BAO) sowie gem § 11 Abs 2 UStG. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich

relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach sieben Jahren gelöscht. Eine längere Speicherdauer erfolgt, wenn sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren relevant sind. Zudem berücksichtigen wir bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen (in der Regel 3 Jahre, ggf. 30 Jahre gemäß § 1489 ABGB).

Sollte der Vertrag nicht, oder nicht sofort (beispielsweise aufgrund bestehender Vertragsbindungen) zustande kommen, werden die Daten nach maximal 36 Monaten nach dem letzten Kontakt mit Ihnen anonymisiert. Es sei denn eine weitere Speicherung ist erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu erfüllen oder dient zur Untersuchung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten.

Die Verbrauchsvisualisierung im Zusammenhang mit der Ladetätigkeit endet mit Löschung der App bzw. mit der Beantragung und Durchführung der Löschung der Daten über eine Funktion in der App.

Nach einjähriger Inaktivität erfolgt eine Abklärung mit Ihnen, ob weiterhin ein Nutzungswunsch Ihrerseits besteht. Sollte eine negative oder keine Rückmeldung von Ihnen erfolgen, wird die Verbrauchsvisualisierung beendet und werden die Daten gelöscht.

Teilen Sie freiwillig Ihren Standort, verarbeiten wir auch Ortsdaten und werden Ihnen dadurch Ladestationen in Ihrer Nähe angezeigt. Dies ist nicht verpflichtend, um die elinx App nutzen zu können.

Ihre Ortsdaten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung (§ 165 Abs. 3 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, zB über die Einstellungen in Ihrem Profil oder die Betriebseinstellungen Ihres Endgeräts (vgl. zB [GPS und Ortungsdienste für Apps auf dem iPhone, iPad oder iPod touch nutzen - Apple Support \(AT\)](#) und [Standorteinstellungen von Android-Geräten verwalten - Nexus-Hilfe](#)).

- **Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen**

Die Verarbeitung Ihrer Personen-, Vertrags-, Verbrauchs-, Auftrags, Verlaufs-, Anlage- und Kenndaten, Angaben zur Barrierefreiheit sowie ggf. Korrespondenzdaten ist zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen – insbesondere die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen, im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe und zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Ausübung von Betroffenenrechten sowie zur Barrierefreiheits-Compliance erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

- **Für Profiling (insbesondere im Rahmen unserer intelligenten Navigations- und Ladeservices), postalische und elektronische Werbung**

Jene Daten, die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Verlaufs-, Anlage-, Kenn- und Ortsdaten sowie Werbe- und Präferenzdaten), verarbeiten wir für Profiling (insbesondere Präferenzdaten, zB in Bezug auf die Suche nach geeigneten Ladestationen im Rahmen unserer intelligenten Navigations- und Ladeservices), nicht-elektronische Markt- und Meinungsforschung und um Ihnen zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte, Dienstleistungen und Durchführung von Gewinnspielen und Marketingmaßnahmen postalische Briefe zukommen zu lassen, dies jedoch maximal bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung.

Rechtsgrundlage sind somit unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der postalischen Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen, vom dem Sie zum Beispiel durch postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder durch E-Mail an datenrecht.kd@e-steiermark.com Gebrauch machen können. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO gegen

die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft nicht mehr für postalisches Direktmarketing verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer längeren Speicherung. Präferenzdaten löschen wir grundsätzlich spätestens nach 1 Jahr.

Wenn Sie uns Ihre freiwillige Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für elektronische Direktwerbung (Newsletter, saisonale Grüße, Einladungen zu Veranstaltungen, Zufriedenheitsumfragen per E-Mail) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Stamm- und Kontaktdaten nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

Rechtsgrundlage ist somit Ihre freiwillige Einwilligung (§ 174 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, zum Beispiel durch Klick auf den Unsubscribe-Link im Newsletter, durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder durch E-Mail an datenrecht.kd@e-steiermark.com.

Ihre personenbezogenen Daten zum Bezug des Newsletters verarbeiten wir bis zum Widerruf Ihrer freiwilligen Einwilligung, jedoch nicht länger als drei Jahre ab der letzten Kontaktaufnahme mit uns bzw. der Löschung Ihres Nutzeraccounts.

- **Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Energie Steiermark eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von der Energie Steiermark erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Verlaufs-, Anlage- und Kenndaten);
- im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen und zur Bearbeitung und Erfüllung von Betroffenenbegehren nach der DSGVO (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Auftrags-, Verlaufs-, Anlage-, Kenn- und Ortsdaten);
- Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Verlaufs-, Anlage-, Kenn- und Ortsdaten);
- steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Auftrags-, Verlaufs-, Anlage-, Kenn- und Ortsdaten)
- Weiterentwicklung von Produkten und Services (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Verlaufs-, Anlage-, Kenn- und Ortsdaten);
- erforderliche Verwaltungszwecke (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Verbrauchs-, Verlaufs-, Anlage-, Kenn- und Ortsdaten).

- **Aggregierte Statistikdaten**

Zur Fehler- und Absturzanalyse werden über das Tool Sentry Berichte mit nicht-personenbezogenen technischen Daten (Fehlertyp, Betriebssystemversion, App-Version, Stacktrace) erstellt, um eine rasche Behebung von Fehlern und Sicherheitslücken zu gewährleisten. Die Erhebung ist technisch unbedingt erforderlich im Sinne von § 165 Abs 3 TKG 2021.

Zur Verbesserung der Benutzererfahrung und des Interface-Designs werden über das Tool Firebase ausschließlich aggregierte und anonymisierte Daten zur allgemeinen App-Nutzung erhoben (App-Starts, Sitzungsdauern, Bildschirmabläufe und Hauptaktionen). Die Erhebung erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß § 165 Abs 3 TKG 2021. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft zB über den Schieberegler in Ihren Account-Einstellungen widerrufen.

Die elinx App verwendet keine Cookies.

WER ERHÄLT IHRE DATEN?

Innerhalb der Energie Steiermark erhalten Ihre Daten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Zur Aufrechterhaltung der Geschäftstätigkeit sowie zur Vertragserfüllung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. im erforderlichen Umfang auch an Dritte/Dienstleister, welche Ihre Dienstleistungen nur ordnungsgemäß erbringen können, wenn sie über ihre personenbezogenen Daten verfügen: IT-, Cloud- sowie Telekommunikations-Dienstleister (u.a.: Netiqs B.V., Netiqs Limited und Stripe Payments Europe, Limited (SPEL)) sowie Druck-, Scan- und Datenvernichtungs-Dienstleister zur Unterstützung der IT Infrastruktur, Wartung und technischer Unterstützung und Unternehmen innerhalb der Energie Steiermark Gruppe (Energie Steiermark AG zum Zweck des Rechnungswesens, der rechtlichen Unterstützung, des internen Controllings und von IT Services, Energie Steiermark Service GmbH zum Zwecke des Kundensupports inklusive Abrechnung von Ladedienstleistungen, Energienetze Steiermark GmbH zum Zwecke des Supports der Ladestelleninfrastruktur) (Auftragsverarbeiter). Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nur im Rahmen der Leistungserbringung und nur auf Basis unserer Weisungen zu verarbeiten.

Außerdem übermitteln wir Ihre Daten im erforderlichen Ausmaß ggf. auch an folgende Empfänger (Verantwortliche): externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Ablesedienstleister, Team Intelia GmbH, Inkassodienstleister, Beratungsunternehmen, Netzbetreiber, Energielieferanten, Energiemarkt-Abwicklungsstellen, Anwälte und Zahlungsdienstleister, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

INTERNATIONALE DATENTRANSFERS

Bei internationalen Datentransfers aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich auf Grundlage eines aufrechten Angemessenheitsbeschlusses der Kommission. Bei Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR, in denen das Schutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, wenden wir eine der folgenden geeigneten Garantien an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten: (i) von der Europäischen Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln und angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen sowie Durchführung eines Transfer Impact Assessments; (ii) Einwilligung im Einzelfall.

DATENSICHERHEIT

Wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

WIE LANGE WERDEN IHRE DATEN GESPEICHERT?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie für die Erfüllung der dargestellten Zwecke benötigen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, löschen wir diese von unseren Systemen oder anonymisieren sie, damit Sie unwiderruflich nicht mehr identifiziert werden können.

Angaben zu jeweiligen konkreten Speicherfristen finden Sie beim jeweiligen Zweck.

Die Korrespondenz und Unterlagen zur Bearbeitung Ihrer Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte werden zum Nachweis der Erledigung auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für 18 Monate gespeichert.

Darüber hinaus werden im Falle eines anhängigen Verfahrens oder Rechtsstreits die Daten für die Dauer dieses Verfahrens gespeichert, wenn die Daten als Beweismittel benötigt werden.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verpflichten uns zu einer längeren Speicherung. Dies gilt auch für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden Ihre personenbezogenen Daten sofort gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, die eine längere Aufbewahrung erfordert.

Sämtliche personenbezogenen Daten werden routinemäßig nach Ablauf der entsprechend der jeweiligen Rechtsgrundlage festgelegten Frist gelöscht.

WELCHE BETROFFENENRECHTE STEHEN IHNEN ZU?

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns als Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer Daten ("Recht auf Vergessenwerden") (Art. 16 und 17 DSGVO). Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen ("Datenübertragbarkeit", Art. 20 DSGVO).

Sie haben außerdem das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit grundlos mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, z. B. per E-Mail an datenrecht.kd@e-steiermark.com (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Darüber hinaus haben Sie ein grundloses Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing-Maßnahmen (Art. 21 DSGVO). Auch können Sie jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu sonstigen Zwecken widersprechen. In diesem Fall wird die Energie Steiermark Kunden GmbH von der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten absehen, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung zu anderen als Direktmarketingzwecken nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angabe von Gründen zum Beispiel durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder per E-Mail an datenrecht.kd@e-steiermark.com tun.

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich insbesondere bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten und/oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Dieses Dokument ist in deutscher und englischer Sprache verfügbar.
This document is available in both German and English.

Die Beschwerde können Sie auch bei der Aufsichtsbehörde des EU-Landes einreichen, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben oder Sie arbeiten, oder bei der Aufsichtsbehörde des Ortes, an dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne auch an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@e-steiermark.com oder durch ein postalisches Schreiben an Energie Steiermark Kunden GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz, wenden.

ÄNDERUNGEN

Die Weiterentwicklung unseres Angebots kann zu Änderungen führen. Selbstverständlich werden wir die Datenschutzhinweise aktuell halten und falls erforderlich anpassen. Wir stellen die aktuell gültige Version der Datenschutzhinweise in unserer App (<https://mm.e-steiermark.com/pdf/artikel13.pdf>) zum Abruf bereit und verständigen Sie über wesentliche Änderungen gesondert. Wir empfehlen zudem, sich regelmäßig über die aktuelle Version zu informieren.

Privacy Policy elinx App

Information on data processing according to Article 13 and 14 GDPR for our product „elinx“ (Status: 04 September 2025)

The protection of your personal data is important to Energie Steiermark. Therefore, compliance with the provisions of data protection, in particular the General Data Protection Regulation ("GDPR"), the Austrian Data Protection Act ("DSG") and the Telecommunications Act 2021 ("TKG 2021") is self-evident to us.

Below we explain why we collect your data and in what form it is processed. Please take the time to read this information sheet and get an overview of the purpose, the legal basis and the general conditions of processing.

WHO IS RESPONSIBLE FOR DATA PROCESSING AND WHO CAN YOU CONTACT?

Responsible for data processing is ("Energie Steiermark", "we", "us"):

Energie Steiermark Kunden GmbH

Leonhardgürtel 10

8010 Graz

E-Mail: datenrecht.kd@e-steiermark.com

UID-Nr.: ATU50646608

Supervisory authority: E-Control GmbH

Professional association: Österreichs E-Wirtschaft

WHICH DATA IS PROCESSED?

We process the following of your personal data:

- Personal information includes first name and surname.
- Contact data includes private address, professional address, e-mail address, telephone number, Apple ID, Google ID, company register number and company data.
- Contract data includes tariff and assigned RFID card (Radio Frequency Identification card).
- Consumption data from charging points is recorded by CDR (Charge Detail Record).
- Order data includes the validity of the bank account, credit card, Google Pay account, Apple Pay account and the validity of digital payment methods via the payment provider, payment data.
- History data includes locations of the charging stations used, designation, consumption and costs.
- System data includes the system numbers.
- Identification data includes customer number, contract number, contract term, billing cycle and history.
- Location data includes the user's location data when accessing the map with charging stations, navigation and history data.
- Preference data (profiling): preferred routes, frequent destinations, points of interest, selection criteria for charging destinations, preferred payment method, POIs.
- Information on accessibility.
- Correspondence data: Your requests and our responses.
- Usage data: IP address of the device, language, operating system, screen resolution.
- Aggregated and anonymized statistical data only: app usage data.
- Advertising data: Consent for advertising purposes, preferences (profiling).

In the case of business customers, we also collect public company data from the company register and annual report, VAT number, business purposes, industry affiliation and publicly available economic data to the extent that this is necessary for the purposes stated below.

FROM WHICH SOURCES DOES THIS DATA ORIGINATE?

We primarily process the personal data that we have received from you, specifically in the context of your use of the elinx app and in the context of our business relationship with you (e.g. provision of charging services). In the case of business customers, we may also process data from publicly accessible sources such as the commercial register and publicly available economic data that we have legitimately received.

FOR WHAT PURPOSES AND ON WHAT LEGAL BASIS IS THE DATA PROCESSED?

We process your personal data in accordance with data protection regulations.

- **Contacting us**

If you contact us using the contact details provided, we will process your personal information, contact data and correspondence data for the purpose of processing and responding to your inquiry.

The legal basis is the fulfillment of our (pre-)contractual obligations pursuant to Art 6 para 1 lit b GDPR and our legitimate interests pursuant to Art 6 para 1 lit f GDPR in the rapid processing and response to any queries.

We store your data for a period of six months when you contact us so that we can respond appropriately to follow-up questions. The data will be stored for longer if the request is related to an existing contract with you or if this is necessary for the assertion/defense of any legal claims.

- **Provision of the elinx App**

Usage data is technically essential within the meaning of Sec 165 para 3 TKG 2021 and is automatically collected during the use of the elinx App.

We collect and process this data to provide the elinx app and to ensure operational stability and security. The data is therefore technically essential within the meaning of Sec 165 para 3 TKG 2021. Further processing is based on our legitimate interests (Art 6 para 1 lit f GDPR) and includes the logging of system usage, user authorization processes and evaluation of server logs for problem analysis.

We generally store your usage data when you use the app for a period of one year. A longer storage period takes place if this is necessary for the assertion/defense of any legal claims.

- **User account registration**

When you register to use the elinx app, we process your personal information and contact data in order to provide you with a user account.

We collect and process this data in order to provide you with our app and our services and to prevent fraud. The legal basis is therefore the fulfillment of the contract (Art 6 para 1 lit b GDPR) and our legitimate interests (Art 6 para 1 lit f GDPR).

We process the registration data as long as you have a valid user account with us.

Single Sign On login Google/Apple/Facebook - ("SSO"): If you register via an SSO service in the elinx app, your SSO service provider (e.g. Google, Apple) will provide us just once with your login data (user ID, e-mail) exclusively for the purpose of registration and creation of a user account. No further processing of this data is carried out by Energie Steiermark. Your SSO service provider may subsequently carry out further data processing as part of its SSO service, such as the setting of cookies or the creation

of user profiles. The SSO service provider may also transfer personal data to insecure third-countries. Energie Steiermark is not responsible for this data processing. You can find out which data the SSO service provider collects in detail and for what purpose this data is processed in the privacy policy of your SSO provider (see e.g. [Legal - Apple Privacy Policy - Apple](#) and [Privacy Policy – Privacy & Terms – Google](#)).

- **Use of the elinx app services, processing of the contract, customer support & complaint management**

We process your personal information, contact data, contract data, consumption data, order data, history data, system data, identification data and, if applicable, correspondence data to provide the services you have requested (particularly charging services and intelligent navigation and charging services) and to fulfill the contract with you. This includes the provision of our elinx app and corresponding services, the billing of the services you have purchased (particularly the charging of your e-car), the sending of invoices and, if applicable, reminders as well as communication for the execution of the contract, the determination of your consumption as well as the processing of payments and, if applicable, the processing and handling of any inquiries regarding the contract and complaints.

The legal basis for processing is the conclusion, fulfillment and execution of the contract (Art 6 para 1 lit b GDPR) and our legitimate interests (Art 6 para 1 lit f GDPR). Without this data, we cannot conclude and process the contract with you.

Payments are processed via the third-party provider Stripe Payments Europe, Limited (link to the privacy policy: <https://stripe.com/ie/privacy>).

The initial collection of vehicle data via the optional feature “Connect Vehicle” (“Garage”) is carried out by the third-party provider Netiqs B.V., Netiqs Limited in cooperation with Enode AS (link to the privacy policy: <https://enode.com/privacy-policy>). When using this feature, you leave the elinx app and thus the area of responsibility of Energie Steiermark Kunden GmbH. You will be informed of this via a pop-up window. You can use the elinx app, search for charging stations and charge without connecting your vehicle via this optional feature. Energie Steiermark Kunden GmbH does not adopt the site accessible via the link as its own and accepts no responsibility for its content. Energie Steiermark Kunden GmbH has no influence on what data the two third-party providers collect, store or process on their own responsibility. You can find more information in the privacy policy and terms of use of the third-party providers.

We process your contract, order, progress, system and identification data for reasons of company and tax law for the duration of our statutory retention and documentation periods, in particular in accordance with Sec 190, 212 of the Austrian Commercial Code (UGB), the Federal Fiscal Code (Sec 132 BAO) and Sec 11 Para 2 of the Austrian VAT Act (UstG). According to Sec 132 BAO, books, records and receipts relevant to tax law must be kept for seven years. Therefore, your data will generally be deleted after seven years. A longer storage period applies if they are relevant for the tax authorities in pending proceedings. In addition, we consider the statutory limitation periods (usually 3 years, possibly 30 years according to Sec 1489 of the Austrian Civil Code).

If the contract is not concluded or not concluded immediately (e.g. due to existing contractual obligations), the data will be anonymized after a maximum of 36 months after the last contact with you. Unless further storage is necessary to comply with statutory retention periods or to investigate any legal disputes.

The consumption visualization in connection with the charging activity ends with the deletion of the app or with the request and execution of the deletion of the data via a function in the app.

After one year of inactivity, we will clarify with you whether you still wish to use the app. If there is a negative response or no response from you, the consumption visualization will be terminated and the data will be deleted.

If you voluntarily share your location, we will also process location data and show you charging stations in your area. This is not mandatory to use the elinx app.

We process your location data based on your voluntary consent (Sec 165 para 3 TKG 2021, Art 6 para 1 lit a GDPR). You can revoke your consent at any time without reason with effect for the future, e.g. via the settings in your profile or the operating settings of your end device (see e.g. [Turn Location Services and GPS on or off on your iPhone, iPad or iPod touch - Apple Support \(IE\)](#) and [Manage your Android device's location settings - Nexus Help](#)).

- **To fulfill our legal obligations**

The processing of your personal information as well as contract, consumption, order, history, investment and identification data, information on accessibility and, if applicable, correspondence data is necessary for the purpose of fulfilling our legal obligations - in particular the preparation of the annual financial statements, ongoing tax obligations, in the context of audits to courts of auditors and for the purpose of processing your inquiries regarding the exercise of data subject rights and accessibility compliance.

The legal basis for the processing and provision of your personal data is therefore the fulfillment of our legal obligations (Art 6 para 1 lit c GDPR). Without the provision of your data, we cannot fulfill our legal obligations.

- **For profiling (particularly as part of our intelligent navigation and charging services), postal and electronic advertising**

We process the data that we have obtained in the course of our contractual relationship with you (personal information, contact, contract, consumption, history, investment, identification, location, advertising and preference data) for profiling (in particular preference data, e.g. in relation to the search for suitable charging stations as part of our intelligent navigation and charging services), non-electronic market and opinion research and to send you postal letters for the purpose of presenting our products and services and carrying out competitions and marketing measures, but for a maximum of 3 years after termination of the contract.

The legal basis is therefore our legitimate interests (Art 6 para 1 lit f GDPR). You have the right to object to this processing of your data for the purpose of direct postal advertising at any time without giving reasons, which you can exercise, for example, by sending a letter to Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz or by e-mail to datenrecht.kd@e-steiermark.com. If you exercise your right to object to data processing for the purpose of direct marketing in accordance with Art 21 GDPR, your personal data will no longer be processed for direct marketing by post with effect for the future.

Your personal data will be deleted as soon as this interest no longer exists, unless statutory retention obligations oblige us to store it for longer. We generally delete preference data after 1 year at the latest.

If you have given us your voluntary consent to process your personal data for electronic direct marketing (newsletter, seasonal greetings, invitations to events, satisfaction surveys by email), your master and contact data will only be processed in accordance with the purposes and to the extent agreed in the declaration of consent.

The legal basis is therefore your voluntary consent (Sec 174 TKG 2021, Art 6 para 1 lit a GDPR). Consent given can be revoked at any time without reason with effect for the future, for example by clicking on the unsubscribe link in the newsletter, by sending a letter by post to Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz or by e-mail to datenrecht.kd@e-steiermark.com.

We will process your personal data for the newsletter until you revoke your voluntary consent, but no longer than three years from the last contact with us or the deletion of your user account.

- **To safeguard our legitimate interests (Art 6 para 1 lit f GDPR):**

Where necessary, data processing beyond the actual fulfillment of the contract may be carried out to safeguard the legitimate interests of Energie Steiermark in the context of balancing interests in favor of Energie Steiermark. In the following cases, data processing is carried out to safeguard legitimate interests:

- Examination and optimization of procedures for needs analysis and direct customer approach as well as measures for business management (personal information, contact data, contract data, consumption data, history data, investment data and identification data);
- in the context of legal prosecution for the defense and assertion of legal claims and for the processing and fulfillment of data subject requests in accordance with the GDPR (personal information, contact data, contract data, consumption data, order data, history data, investment data, identification data and location data);
- Processing funding campaigns and claims (personal information, contact data, contract data, consumption data, history data, system data, identification data and location data);
- Tax and legal advice such as auditors and experts, consulting and IT services (personal information, contact data, contract data, consumption data, order data, historical data, asset data, identification data and location data);
- further development of products and services (personal information, contact data, contract data, consumption data, historical data, system data, identification data and location data);
- Necessary administrative purposes (personal information, contact data, contract data, consumption data, history data, system data, identification data and location data).

- **Aggregated statistical data**

The Sentry tool is used to generate reports with non-personal technical data (error type, operating system version, app version, stack trace) for error and crash analysis to ensure that errors and security vulnerabilities are rectified quickly. The collection is technically essential within the meaning of Sec 165 para 3 TKG 2021.

To improve the user experience and interface design, only aggregated and anonymized data on general app usage is collected via the Firebase tool (app starts, session durations, screen sequences and main actions). The collection is based on your voluntary consent in accordance with Sec 165 para 3 TKG 2021. You can revoke your consent at any time without reason with effect for the future, e.g. via the slider in your account settings.

The elinx app does not use cookies.

WHO RECEIVES YOUR DATA?

Within Energie Steiermark, your data will be received by those departments or employees who need it to fulfill contractual and legal obligations as well as legitimate interests.

In order to maintain business activities and fulfill contracts, we may also transfer your personal data to third-parties/service providers to the extent necessary, who can only provide their services properly if they have access to your personal data: IT, cloud and telecommunications service providers (including: Netiqs B.V., Netiqs Limited and Stripe Payments Europe, Limited (SPEL)) as well as printing, scanning and data destruction service providers to support the IT infrastructure, maintenance and technical support and companies within the Energie Steiermark Group (Energie Steiermark AG for the purpose of accounting, legal support, internal controlling and IT services, Energie Steiermark Service GmbH for the purpose of customer support including billing of charging services, Energienetze Steiermark GmbH for the purpose of supporting the charging point infrastructure) (processors). All

processors are contractually obliged to treat your data confidentially and to process it only in the context of the provision of services and only on the basis of our instructions.

In addition, we may also transfer your data to the following recipients (controllers) to the extent necessary: external auditors and experts, courts of auditors, arbitration boards and authorities (including courts or state government and funding authorities), auditors and tax consultants, insurance companies, meter reading service providers, Team Intelia GmbH, debt collection service providers, consulting companies, network operators, energy suppliers, energy market settlement offices, lawyers and payment service providers, insofar as they require the data to perform their respective services.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

For international data transfers from the European Economic Area (EEA) to a country outside the EEA, your personal data will generally be transferred on the basis of an upheld adequacy decision by the Commission. For transfers to countries outside the EEA where the level of protection has not been recognized as adequate by the European Commission, we will apply one of the following appropriate safeguards to ensure the protection of your personal data: (i) standard data protection clauses adopted by the European Commission and appropriate organizational and technical security measures as well as carrying out a transfer impact assessment; (ii) consent on a case-by-case basis.

DATA SECURITY

We have taken appropriate technical and organizational security measures within the meaning of Art 32 GDPR to ensure the confidentiality and security of your personal data.

HOW LONG WILL YOUR DATA BE STORED?

We only store your personal data for as long as we need it to fulfill the purposes described. If we no longer need your personal data, we will delete it from our systems or anonymize it so that you can no longer be irrevocably identified.

You will find information on the specific storage periods for each purpose.

Correspondence and documents relating to the processing of your assertion of your data subject rights will be stored for 18 months as proof of completion based on Art 6 para 1 lit f GDPR.

In addition, in the event of pending proceedings or legal disputes, the data will be stored for the duration of these proceedings if the data is required as evidence.

If data processing is carried out on the basis of our legitimate interests, your personal data will be deleted as soon as this interest no longer exists, unless statutory retention obligations require us to store it for a longer period. This also applies to data processing based on consent. As soon as you revoke this consent for the future, your personal data will be deleted immediately, unless there is a legal obligation to retain it for a longer period of time.

All personal data is routinely deleted after the period specified in accordance with the respective legal basis has expired.

WHAT DATA SUBJECT RIGHTS ARE YOU ENTITLED TO?

You have a right to information about your personal data processed by us as the controller (Art 15 GDPR). You have the right to rectification of inaccurate data and erasure of your data ("right to be forgotten") (Art 16 and 17 GDPR). You may also have the right to restrict the processing of your data (Art 18 GDPR) and the right to receive the data you have provided in a structured, commonly used and machine-readable format ("data portability", Art 20 GDPR).

Dieses Dokument ist in deutscher und englischer Sprache verfügbar.
This document is available in both German and English.

You also have the right to withdraw your consent at any time without reason with effect for the future, e.g. by sending an email to datenrecht.kd@e-steiermark.com (Art 7 para 3 GDPR).

In addition, you have the right to object to direct marketing measures without grounds (Art 21 GDPR). You can also object to the processing of your personal data for other purposes at any time for reasons arising from your particular situation. In this case, Energie Steiermark Kunden GmbH will refrain from further processing your personal data unless it can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing for purposes other than direct marketing which override the interests, rights and freedoms of the data subject, or the processing serves the establishment, exercise or defense of legal claims.

If you wish to exercise your rights, you can do so informally, without giving reasons, for example by sending a letter by post to Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz or by email to datenrecht.kd@e-steiermark.com.

In accordance with Art 77 GDPR, you have the right to file a complaint, particularly with the supervisory authority responsible for us, if you believe that we are not processing your personal data lawfully and/or to seek a judicial remedy. The address of the supervisory authority responsible for us is:

Austrian Data Protection Authority
Barichgasse 40-42
1030 Vienna
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

You can also file the complaint with the supervisory authority of the EU country in which you have your habitual residence or work, or with the supervisory authority of the place where the alleged infringement took place.

If you have any questions about the content of this information sheet or general questions about data protection, you are welcome to contact our data protection officer by e-mail at datenschutz@e-steiermark.com or by post to Energie Steiermark Kunden GmbH, Attn: Data Protection Officer, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz.

Changes

The further development of our offer may lead to changes. As part of this, we will keep the data protection information up to date and adapt it if necessary. We provide the currently valid version of the data protection information in our app (<https://mm.e-steiermark.com/pdf/artikel13.pdf>) for retrieval and will notify you separately of any significant changes. We also recommend that you check the current